



SD INFORMATIQUE

Dépannage · Formation · Communication digitale

Maintenance de sites internet

Offres & tarifs 2026

Brochure commerciale

Sylvain Devaux — Auto-entrepreneur

sylvaindevaux.informatique@gmail.com

sylvaindevauxinformatique.fr

Pourquoi une maintenance WordPress ?

Votre site vitrine est la première image que vos clients ont de votre activité. Pour qu'il reste rapide, sécurisé et fonctionnel, il a besoin d'un suivi technique régulier — comme une voiture a besoin d'une révision.

WordPress est la plateforme la plus utilisée au monde pour les sites web, mais c'est aussi l'une des plus ciblées par les tentatives de piratage. Sans mises à jour régulières, votre site devient vulnérable aux failles de sécurité, peut ralentir, afficher des erreurs, ou tout simplement tomber en panne au pire moment.

Ce que je prends en charge

- Les mises à jour techniques de votre site (WordPress, extensions, thème)
- La surveillance de sa sécurité et de sa disponibilité
- Les sauvegardes régulières pour pouvoir restaurer votre site en cas de problème
- Un support accessible par quelqu'un qui connaît votre site

À qui s'adressent ces offres

Ces formules sont pensées pour les entrepreneurs, indépendants et TPE disposant d'un site vitrine WordPress, qui veulent se concentrer sur leur activité sans avoir à se soucier de la partie technique.

Comparatif des 3 formules

Trois niveaux d'accompagnement pour correspondre à la taille de votre activité et à votre besoin de réactivité.

	ESSENTIELLE 240 € HT / an · ~20 €/mois	SÉRÉNITÉ 540 € HT / an · ~45 €/mois	TRANQUILLITÉ 900 € HT / an · ~75 €/mois
MAINTENANCE TECHNIQUE			
Mises à jour WordPress, extensions et thème	✓	✓	✓
Contrôle de compatibilité après chaque mise à jour	✓	✓	✓
Contrôle de sécurité mensuel	✓	✓	✓
Vérification des pages clés et du formulaire de contact	✓	✓	✓
Sauvegarde hebdomadaire (site + base de données)	✓	✓	✓
Rapport de maintenance	Trimestriel	Mensuel	Mensuel
SUPPORT & MODIFICATIONS			
Support par e-mail	✓	✓	✓
Support téléphonique (sur rendez-vous)	—	✓	✓
Modifications de contenu incluses (textes, images)	—	1 h / mois	1 h / mois
HÉBERGEMENT & INFRASTRUCTURE			
Hébergement intégré	—	—	✓
Gestion du nom de domaine	—	—	✓
Certificat SSL automatique	—	—	✓
Sauvegardes quotidiennes serveur (rétention 30 j.)	—	—	✓
Surveillance uptime 24/7	—	—	✓
Restauration incluse en cas d'incident	—	—	✓
DÉLAIS D'INTERVENTION			
Demande courante	Sous 7 j.o.	Sous 5 j.o.	Sous 3 j.o.
Site hors-ligne ou faille critique	Sous 72 h	Sous 48 h	Sous 24 h

Tous les prix sont indiqués en euros HT. En tant qu'auto-entrepreneur en franchise de TVA (art. 293 B du CGI), ces montants correspondent au total à régler.

Formule Essentielle

Formule Essentielle

La tranquillité technique, au juste prix

240 €

HT / an · ~20 €/mois

Ce qui est inclus

- Mises à jour mensuelles de WordPress, des extensions et du thème
- Contrôle de compatibilité après chaque mise à jour
- Contrôle de sécurité mensuel
- Sauvegarde hebdomadaire du site et de la base de données, stockée en lieu sûr hors du serveur
- Vérification du bon fonctionnement du formulaire de contact et des pages clés
- Rapport de maintenance trimestriel
- Support par e-mail pour vos questions techniques liées à WordPress
- Délai d'intervention : sous 7 jours ouvrés pour les demandes courantes, sous 72 h en cas de panne bloquante

Pour qui ?

Idéale si vous disposez déjà d'un hébergement et souhaitez simplement garantir que votre site reste à jour, sécurisé et opérationnel, sans avoir à vous en occuper vous-même.

Le minimum indispensable pour dormir tranquille.

Formule Sérénité

Formule Sérénité

Maintenance + modifications régulières

540 €

HT / an · ~45 €/mois

Ce qui est inclus

- Tout le contenu de la formule Essentielle
- 1 heure de modifications de contenu par mois (textes, images, actualités, tarifs, horaires...), non cumulable d'un mois sur l'autre
- Rapport de maintenance mensuel
- Support par e-mail et téléphone (sur rendez-vous)
- Délai d'intervention : sous 5 jours ouvrés pour les demandes courantes, sous 48 h en cas de panne bloquante

Pour qui ?

Conçue pour les entrepreneurs qui font vivre leur site : vous publiez régulièrement une actualité, mettez à jour vos tarifs ou vos horaires, ou remplacez une photo de temps en temps, sans vouloir le faire vous-même. Tout ajout sera naturellement optimisé pour booster le référencement de votre site (contenus SEO, images WEBP, mise à jour des balises méta, etc.).

La formule la plus populaire — un juste équilibre entre prix et services.

Formule Tranquillité

Formule Tranquillité

900 €

Tout inclus : maintenance, modifications et hébergement

HT / an · ~75 €/mois

Ce qui est inclus

- Tout le contenu de la formule Sérénité
- Hébergement de votre site internet (si vous ne souhaitez pas être auto-hébergé)
- Gestion du nom de domaine (1 extension .fr ou .com incluse)
- Certificat SSL inclus et renouvelé automatiquement
- Sauvegardes quotidiennes serveur avec rétention de 30 jours
- Surveillance uptime 24/7 : alerte immédiate en cas de site hors-ligne
- Restauration du site incluse en cas d'incident, sans facturation supplémentaire
- Délai d'intervention prioritaire : sous 3 jours ouvrés pour les demandes courantes, sous 24 h en cas de panne bloquante

Pour qui ?

Pensée pour les entrepreneurs qui veulent déléguer la totalité de la partie technique : un seul interlocuteur, une seule facture, plus aucune démarche chez un hébergeur. Vous restez à 100 % propriétaire de votre site et de vos contenus.

La solution la plus complète — zéro administratif technique pour vous.

Prestations hors forfait

Les offres de maintenance couvrent le fonctionnement courant de votre site. Toute prestation d'évolution, de création ou d'intervention exceptionnelle fait l'objet d'un devis préalable et est facturée en complément.

Prestation	Tarif indicatif
Création de nouvelles pages ou refonte graphique	Devis sur mesure
Ajout de fonctionnalités (boutique, prise de RDV, espace membre, multilingue...)	Devis sur mesure
Dépannage consécutif à une intervention d'un tiers sur le site	50 € HT / h
Migration d'hébergement ou changement de nom de domaine	Devis sur mesure
Référencement naturel (SEO) au-delà des bases techniques	Devis sur mesure
Rédaction de contenu original (articles, fiches produits...)	Devis sur mesure
Modifications de contenu supplémentaires (au-delà du crédit mensuel)	50 € HT / h

Les interventions ponctuelles sont facturées avec un minimum d'une heure. Un devis écrit est systématiquement fourni avant toute prestation hors forfait et doit être validé par le client avant le début des travaux.

Conditions commerciales

Durée et reconduction

Les contrats de maintenance sont souscrits pour une durée ferme de 12 mois à compter de la date de signature.

À l'échéance, le contrat est reconduit tacitement pour la même durée, sauf dénonciation écrite (courrier recommandé ou e-mail avec accusé de réception) adressée au moins 2 mois avant la date anniversaire.

Modalités de règlement

- Paiement en une fois à la signature : remise de 5 % sur le montant annuel
- Paiement en deux fois : 50 % à la signature, 50 % à 6 mois (sans remise)
- Moyens acceptés : virement bancaire ou chèque à l'ordre de Sylvain Devaux

Révision tarifaire

Les tarifs peuvent faire l'objet d'une révision annuelle à la date anniversaire du contrat, dans la limite de 3 % ou de l'évolution de l'indice SYNTEC, à la plus favorable des deux valeurs pour le client. Toute révision est communiquée au moins 2 mois avant son application.

Résiliation anticipée

La résiliation à l'initiative du client en cours de contrat ne donne pas lieu à remboursement des mensualités déjà versées. Sur demande, une sauvegarde complète du site (fichiers + base de données) est livrée au client au format standard.

Pour la formule Tranquillité, en cas de résiliation ou de non-reconduction, je vous accompagne dans la migration de votre nom de domaine vers le prestataire de votre choix. Cet accompagnement représente 1 heure facturée hors forfait, soit 50€ HT.

Engagements réciproques

De votre côté, vous vous engagez à :

- Me fournir les accès nécessaires à l'administration de votre site (WordPress, hébergement si applicable)
- M'informer de toute intervention de tiers sur votre site avant qu'elle n'ait lieu
- Valider dans un délai raisonnable les demandes de modification que je pourrais vous adresser (choix d'extensions alternatives, bascule vers une nouvelle version majeure...)

De mon côté, je m'engage à :

- Réaliser les prestations décrites dans la formule souscrite, dans les délais annoncés
- Vous informer sans délai de tout incident affectant votre site
- Conserver la confidentialité des accès et données qui me sont confiés
- Vous remettre à tout moment, sur simple demande, une sauvegarde complète de votre site

Vous n'avez pas encore de site ?

Cette brochure s'adresse aux entrepreneurs qui disposent déjà d'un site WordPress et souhaitent en confier la maintenance. Si vous démarrez votre activité ou si votre site actuel ne vous convient plus, je propose également des offres de création complètes.

Trois formules de création

Site Vitrine — 490 € HT, livré en 1 semaine. Une page d'accueil structurée pour exister sur Google et inspirer confiance dès le premier clic.

Site Premium 6 pages — 990 € HT, livré en 2 à 3 semaines. La vitrine de conversion complète, avec SEO avancé, formulaires et intégration RDV.

Sites e-commerce et personnalisés — sur devis. Boutiques en ligne WooCommerce, sites multilingues, espaces membres, refontes graphiques, migrations.

Et l'enchaînement avec la maintenance ?

Tous les sites créés par mes soins sont éligibles aux trois formules de maintenance présentées dans cette brochure. La première année de maintenance peut être proposée à tarif préférentiel dans le cadre d'une création de site.

→ Demandez-moi la **brochure Création de sites internet** ou rendez-vous sur sylvaindevauxinformatique.fr

Tarifs Création 2026, susceptibles d'évolution. La brochure Création détaille la grille complète, les options et les packs commerciaux.

Passer à l'action

Vous avez un site WordPress et souhaitez en déléguer la maintenance ? Deux options pour démarrer :

- Un audit gratuit de votre site actuel, suivi d'une recommandation de formule adaptée à votre usage réel.
- Un rendez-vous téléphonique (30 min) pour échanger sur votre projet et déterminer ensemble la formule la plus pertinente.

Sylvain Devaux

SD Informatique — Auto-entrepreneur

sylvaindevaux.informatique@gmail.com

sylvaindevauxinformatique.fr

Services de dépannage informatique · Formation · Communication digitale

Cette brochure présente les offres commerciales de SD Informatique à la date d'édition. Elle ne constitue pas un contrat. Chaque prestation fait l'objet d'un devis signé préalablement à son exécution. Document édité en avril 2026.